

Klantcase Vrumona

“Een investering die zich ruimschoots terugverdient!”

Over Vrumona

Vrumona B.V. is een toonaangevende leverancier van frisse dranken in Nederland. De onderneming ontstond halverwege de vorige eeuw uit samenwerking van dertig kleine frisdrankfabrikanten. De naam werd uiteindelijk Vrumona B.V., een naam die ontstond uit het woord VRUchtenliMONAde. In 1968 werd Vrumona 100% onderdeel van Heineken N.V. Vrumona heeft vele eigen merken (Crystal Clear, Sisi, Royal Club, JOY, Climax, Sourcy Vitaminwater en Sourcy) en heeft daarnaast licentieovereenkomsten met een aantal bekende wereldmerken (Pepsi, 7UP, Rivella en Gatorade).

De organisatie is onderverdeeld in Supply, Commerce en een aantal ondersteunende afdelingen, zoals Finance en IT. Supply omvat de productie, waaronder de siroophal, verpakkingslijnen en logistiek. Commerce kent de afdelingen Out of Home & Export, Food en Marketing.

De jaarlijkse omzet van Vrumona is ruim 350 miljoen Euro. Er werken ongeveer 400 mensen, waarvan ongeveer 250 in de productie.

Antwoord op managementvragen

De vraagstukken waaraan het management met behulp van Every Angle aandacht wilde besteden lagen hoofdzakelijk op het vlak databetrouwbaarheid en voorraadbeheer van onder andere grondstoffen, eindproducten, machineonderdelen en reservecomponenten.

Daarnaast had de financiële administratie behoefte aan snelle en flexibele rapportage- en analyse-mogelijkheden, zoals het zoeken naar de logistieke objecten achter de boekingen op grootboekrekeningen en de analyse daarvan per product, klant, leverancier en verpakkingslijn.

Inzet van Every Angle bij Vrumona

Na een pilotproject heeft Vrumona in de zomer van 2006 besloten om Every Angle permanent te implementeren. De behoefte van Vrumona om financiële data uit SAP in Every Angle te ontsluiten is al tijdens de pilot met Every Angle consultants opgepakt en gerealiseerd.





Inmiddels zijn alle SAP users als viewing users dagelijks actief met Every Angle en zijn er ruim 10 power users. Every Angle wordt bij Vrumona ingezet voor standaard analyses en ad-hoc rapportages van de financiële administratie. Verder gebruikt Vrumona Every Angle om de onderhoudsprocessen van het machinepark beter te stroomlijnen, masterdata te beheren en de voorraden technische onderdelen te bewaken. Bovendien zet Vrumona de software in bij de planning van de bottelarij om tijdig en beter inzicht te hebben in de beschikbaarheid van verpakkingsmaterialen bij wijziging van de productieplanning.

Voorbeelden

- **Bepalen incurante voorraad spare parts bij ontmanteling installatie**

Bij het verwijderen van een colonne (afvullijn) moest er gekeken worden welke technische artikelen niet bij andere colonnes gebruikt werden. Via “where used” in SAP zou dit een klus van een maand zijn. Vrumona zag met 3 angles binnen een uur dat er 754 artikelen in andere machines voorkwamen en 1175 weg konden.

- **Procesverbetering reclame- en promotieartikelen**
Door Every Angle is Vrumona in staat geweest de processen rondom de inkoop en het (voorraad)beheer van reclame- en promotieartikelen sterk te verbeteren. Het gevolg is een substantiële verlaging van de voorraad, beter inzicht in bestelprocessen maar ook in artikel portfolio (incurante artikelen, slowmovers en deadstocks).

- **Implementatie TPM Label tool t.b.v. machineonderhoud**

In TPM wordt veel nadruk gelegd op een actieve rol van de operators bij het machineonderhoud. Door middel van labels (M1) registreren operators in SAP nu welke machineonderdelen onderhoud c.q. aanpassing nodig hebben. Met Every Angle is er snel overzicht in de status en afhandeling van deze labels door onder andere de Technische Dienst. Zonder Every Angle zouden deze labels nog steeds versnipperd in Excel sheets worden bijgehouden en er zou zeker niet aan gedacht zijn om dit in SAP onder te brengen.

- **Overzicht van performance gedrag leveranciers**
Vrumona werkt met Every Angle aan een “Leveranciers Cockpit” om snel inzicht te krijgen in de portfolio en het leverings- en betalingsgedrag van leveranciers. In het overleg met leveranciers wordt dit gebruikt om te komen tot heldere afspraken en om gericht te werken aan performanceverbetering.

Resultaten

- Verlaging van de magazijnvoorraad voor technische spare parts met 15% en reclame- en promotieartikelen met 25%;
- Vaststellen van incurante voorraad technische materialen en deze - binnen de afspraken - te retourneren aan leveranciers;
- Vermindering van het aantal fouten in de logistieke processen en de in- en uitgaande facturen, leidend tot een besparing van enkele tonnen per jaar;
- Verbetering van de forecast van het verbruik van verpakkingsmaterialen en grondstoffen, leidend tot een beter beheerst en voorspelbaar verwervingsproces waardoor hogere inkoopkortingen te realiseren waren;
- Besparing op inhuren consultants (SAP/ABAP) van ongeveer een half ton per jaar;
- Door verhoogde databetrouwbaarheid in SAP en transparantie in de keten een toename van de gebruikerstevredenheid over het SAP systeem en daardoor betere uitnutting en daadwerkelijk gebruik;
- Makkelijkere rapportages per aandachtsgebied voor de mensen op de vloer;
- Snellere updates van rapportages door één angle in plaats van diverse SAP lijsten en downloads.



↑ **Ruud van der Burg, Maintenance Engineer Vrumona:**
“Een tool waarmee je op een relatief makkelijke en snelle manier je bruikbare rapportages kunt genereren. Zo besparen we veel tijd en kosten in het bouwen van rapporten, zonder vooraf ook nog eens eindeloos te hoeven discussiëren over wat er wel en niet in moet staan.”

➤ **Norbert Steenbrink, IT manager Vrumona:**
“Eindelijk eens een project dat echt op tijd en binnen budget wordt uitgevoerd en dat ook nog eens hartstikke blijge gebruikers oplevert! Dat zie je toch niet vaak in de IT!”