

# Klantcase Stork Food Systems

*“Productie-efficiency 20% toegenomen door sterke stijging leverbetrouwbaarheid van leveranciers”*

## Over Stork Food Systems

Stork Food Systems ontwikkelt, produceert en onderhoudt industriële systemen en installaties voor het verwerken van pluimvee, (rood)vlees en (vloeibare) voedingsmiddelen. Stork PMT (Poultry processing Machinery and Technology) in Boxmeer is onderdeel van Stork Food Systems. In Boxmeer produceert zij onder andere slachtlijnen voor pluimvee. Dit zijn complexe, klantspecifieke producten waar een netwerk van toeleveranciers aan ten grondslag ligt. De leverbetrouwbaarheid van deze toeleveranciers moest omhoog, anders dreigde Stork Food Systems te worden beknot in haar groei.

De vestiging in Boxmeer maakt al een groot aantal jaren gebruik van het ERP-systeem van SAP voor goederenstroombesturing. Zij willen dit systeem naar vier andere vestigingen gaan uitrollen, met ondersteuning van het Every Angle systeem.

De productie van complexe samengestelde producten zoals de machines van Stork PMT vindt zijn logistieke zwaartepunt in de eindassemblage en het aansturen van toeleveranciers. Every Angle bleek daarbij een krachtig hulpmiddel.

## Antwoord op managementvragen

Vragen waar het management een antwoord op zocht, waren onder andere:

- Welke onderdelen ontbreken er in de productie op dit moment en naar verwachting op korte termijn?
- Wat is de status in de aanleverketen van de show-stoppers en waar moeten we ingrijpen?
- Welke leveranciers zorgen voor de meeste show-stoppers?
- In welke mate zorgen wij zelf voor slechte leverprestaties van onze leveranciers door onregelmatige bestellingen en overbelasting?



- Hoe kunnen we onze planningshorizon verruimen zodat we cruciale leveranciers een regelmatig bestelpatroon kunnen geven en tijdelijke overbelasting voorkomen?
- Hoe betrouwbaar is de stamdata (van artikelen, klanten, leveranciers, prijzen, stuklijsten, info-records etc.) in ons SAP systeem en hoe kunnen we die betrouwbaarheid verhogen?
- Wordt de opvolging in de proces- en orderflow voldoende accuraat in het SAP systeem bijgehouden om de volle toegevoegde waarde uit dat systeem te halen?

### Inzet van Every Angle

Sinds de zomer van 2008 gebruikt Stork Food Systems het Every Angle systeem om bovenstaande vragen te beantwoorden en meer grip te krijgen op de aanlevering en planning van onderdelen voor de assemblage. Er is gekozen voor een company-wide contract, waarbij 15 power users angles maken voor een groot aantal gewone gebruikers. Het systeemlandschap bestaat uit drie Every Angle servers: één voor productie, één voor ontwikkeling en QA en één om de uitrol van SAP te ondersteunen.

Every Angle wordt ingezet voor het verbeteren van de databetrouwbaarheid in het SAP systeem, het managen van toeleveranciers en het opsporen en analyseren van knelpunten in de goederenstroom.

### Voorbeelden

- **Overzichten van de verwachte belading van leveranciers**

Deze worden niet alleen opgebouwd op basis van inkooporders, maar ook op basis van bestelaanvragen en planorders, gecombineerd met stamdata over de verwervingswijze. Hierdoor geeft Every Angle inzicht over een veel langere horizon waardoor eerder ingegrepen kan worden.

- **Metten van servicelevels van leveranciers**

Hierbij moet in bijzondere gevallen rekening worden gehouden met lange transporttijden voor artikelen die in lage-lonenlanden worden besteld. Vaak kan een

## Resultaten

Stork Food Systems heeft in zes maanden tijd de leverbetrouwbaarheid bij toeleveranciers sterk doen stijgen. Dit had een enorme impact op de productie-efficiency van de fabriek, die met maar liefst 20% is toegenomen.



STORK®

- ↑ **Frans Faber, Supply Chain Manager:**

*“Every Angle is een belangrijke enabler voor logistieke verbeteringen. Met Every Angle hebben we beter inzicht in de belading van de productie en componenten, waardoor we beter kunnen plannen. Dit heeft Stork Food Systems een grote efficiencyverbetering opgeleverd.”*

- **Roy Coenders, Competence Center SAP:**

*“Eenvoudige ad-hoc rapportages worden direct door eindgebruikers zelf gemaakt met behulp van Every Angle. Dit bespaart het SAP Competence Center veel werk op het gebied van het maken van maatwerk rapportages en downloads uit SAP.”*

leverancier niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen in transporten over zee.

- **Juiste prioriteiten stellen in geval van problemen bij toeleveranciers**

Wanneer een leverancier wegens capaciteitsknelpunten een keuze moet maken tussen verschillende orders, is het van belang om snel te kunnen bepalen welke componenten de hoogste prioriteit hebben. Daarbij wordt rekening gehouden met de actuele voorraadsituatie en de assemblageplanning.

- **Vinden van inconsistenties, gaten of fouten in stamdata**

Voorbeelden daarvan zijn levercondities, levertijden, materiaalgroepen en statussen.

- **Analyseren van de voorraadoverschotten en -tekorten.**