

# Klantcase Perfetti Van Melle

*“Every Angle is voor onze gebruikers niet meer weg te denken”*

## Over Perfetti Van Melle

Perfetti Van Melle is een producent en distributeur van snoep en kauwgom en is actief in meer dan 130 landen. Het bedrijf ontstond in maart 2001 uit de fusie tussen Perfetti en Van Melle. Met de overname van het Spaanse bedrijf Chupa Chups in juli 2006 versterkte Perfetti Van Melle haar positie als het op twee na grootste zoetwarenbedrijf ter wereld. Ook werd het bedrijf daarmee een grote speler in de Aziatische markt.

Veel merken zijn bekende namen en genieten wereldwijd veel populariteit: Mentos, Frisk, Fruittella, Alpenliebe, Golia, Happydent, Vivident, Big Babol, Air Heads, Chupa Chups en Smint.

Daarnaast biedt Perfetti Van Melle een grote variëteit aan smaken en verpakkingen waarvan de populariteit gebonden is aan lokale en regionale markten. Het vermogen om producten, smaken en verpakkingen te ontwikkelen die passen bij de vraag en mogelijkheden van de lokale markten, is één van de succesfactoren van Perfetti Van Melle.

Vandaag de dag zijn er wereldwijd bij Perfetti Van Melle ongeveer 16.000 medewerkers werkzaam in meer dan 35 landen. Perfetti Van Melle is aanwezig in Azië, Europa, het Midden-Oosten, Afrika en Noord- en Zuid-Amerika. Het bedrijf had in 2008 een netto-omzet van € 1.972 miljoen.





## Resultaten

Door het gebruik van Every Angle heeft Perfetti Van Melle Benelux de volgende resultaten behaald:

- Schonere stamdata;
- Sneller actie kunnen ondernemen op basis van snellere en inzichtelijkere rapportages;
- Snellere signalering van potentiële incuranten (t.h.t. en verpakkingsmaterialen zonder afhankelijke behoefte);
- Beter rapportages met betrekking tot de status van de verkooporders;
- Beter inzicht in inkooppakketten en verdeling over leveranciers.

### Antwoord op managementvragen

Het management van Perfetti Van Melle Benelux zocht een antwoord op met name de volgende vragen:

- Wat zijn de openstaande leveringen? Worden ze op tijd uitgeleverd? Zo niet, waarom niet?
- Wat is de status van onze voorraden, hebben we genoeg of juist te veel? Hebben we te veel, wat kunnen we nog doen om een toename te voorkomen? Kunnen we nog inkooporders of productieorders annuleren?

### Inzet van Every Angle bij Perfetti Van Melle

Vanaf 1993 maakt Perfetti Van Melle gebruik van SAP voor de logistieke en de financiële administratie. Sindsdien is SAP uitgerold in een groot aantal landen. Het SAP landschap bestaat uit 10 productieve SAP systemen, elk voor een specifieke regio of werkmaatschappij.

Sinds 2003 gebruikt Perfetti Van Melle de Every Angle software binnen de Benelux-organisatie. Vanaf het moment dat Every Angle is geïnstalleerd, wordt de software intensief gebruikt door met name de SAP key users in de operationele businessprocessen.

Eind 2007 heeft Perfetti Van Melle besloten het oude contract voor de Benelux om te zetten naar een global company-wide contract. Hierin is het wereldwijde gebruik van de Every Angle software vastgelegd. De eerste buitenlandse vestiging die hier gebruik van maakt, is Perfetti Van Melle USA.

### Voorbeelden

- Rapporteren van servicelevels;
- Zichtbaar maken en opschonen van vervuiling en inconsistentie van stamdata en transactiedata;
- Controleren van leverancierslijsten en inforecords met betrekking tot compleetheid en correctheid;
- Zichtbaar maken van achterstanden en dreigende achterstanden per klant op basis van open orderlijsten;
- Analyseren van voorraden voor zowel gereed product als verpakkingsmaterialen met



Jan-Willem van der Meere, Regional IT Manager regio Noordwest-Europa en Noord-Amerika:

*“Every Angle is voor ons een krachtige tool gebleken om meer inzicht te krijgen in onze processen en met name ook in de samenhang van de processen. Natuurlijk kun je met de rapportages uit R/3, hetzij standaard hetzij zelf geprogrammeerd, een hoop data krijgen en zeker ook met BI. Alleen die data geeft niet altijd meteen de juiste informatie die je nodig hebt om je processen te sturen en te optimaliseren. Daarnaast gebruiken we Every Angle veel als gebruiksvriendelijke ad-hoc query tool met name voor het bekijken van stamdata, waarbij de koppeling met Excel een handig hulpmiddel is. Al met al is Every Angle voor onze gebruikers niet meer weg te denken als nuttige aanvulling op SAP R/3. Vanuit IT-perspectief kan ik alleen maar zeggen dat Every Angle nauwelijks onderhoud vraagt.”*

betrekking tot incuranten, slowmovers, t.h.t.-lijsten, aantal weken voorraad en geblokkeerde voorraad;

- Inventariseren van productieverschillen van gepland versus geproduceerd.