

Klantcase CRH-IPB

“Every Angle is voor ons een handvat voor procesverandering”

Over CRH-IPB

CRH Infrastructural Products Benelux (CRH-IPB) is een overkoepelende onderneming voor tien bedrijven in Nederland, België en Duitsland. Dit zijn de bedrijven Hofman, Marlux Klaps, Olivier, Remacle, Rhebau, Stradus, Struyk Verwo Aqua, Struyk Verwo Infra, Wemink en Zoontjens. Deze bedrijven produceren infrastructurele, voornamelijk betonnen bouwmaterialen die nodig zijn voor het inrichten van stedelijke omgevingen. De kernactiviteiten zijn openbare en particuliere (tuin)bestrating en riolerings- en afwateringssystemen.

Bij CRH-IPB werken momenteel circa 1.550 medewerkers voor tien ondernemingen op

31 productielocaties. CRH-IPB is onderdeel van de Ierse beursgenoteerde onderneming CRH plc. Deze onderneming is wereldwijd actief in de productie van en handel in bouwproducten.

CRH-IPB maakt voor de logistieke en financiële administratie gebruik van SAP, met daarbij veel ABAP-maatwerk. In 2004 onderging Struyk Verwo een grote SAP herimplementatie, waarbij alle filialen werden voorzien van een nieuw SAP systeem. Struyk Verwo beoogde daarmee het systeem simpel, eenvoudig en toegankelijk te maken. Later volgden twee andere bedrijven van de CRH-IPB groep, namelijk Stradus en Marlux Klaps.

De herimplementatie heeft SAP inderdaad verbeterd.





Resultaten

Door het gebruik van Every Angle heeft CRH-IPB de volgende resultaten behaald:

- Schonere stamdata;
- Sneller actie kunnen ondernemen op basis van snelle en inzichtelijke rapportages;
- Voortijdige signalering van overproductie;
- Afname van voorraadoverschot;
- Verbeterde leverbetrouwbaarheid.

Echter in de praktijk bleken een behoorlijk aantal operationele vragen onbeantwoord te blijven. Every Angle beantwoordt deze operationele vragen wel voor CRH-IPB.

Antwoord op managementvragen

Binnen de CRH-IPB bedrijven zocht men vanuit het management antwoord op de volgende operationele vragen:

- Hoe kunnen we overproductie voorkomen?
- Is het voorraadniveau bij te sturen?
- Op welke manier houden we de orderportefeuille schoon?
- Hoe kunnen we onze planning verder optimaliseren?
- Waar kunnen we onze stock turnover nog verbeteren?

Inzet van Every Angle

Sinds juli 2007 gebruikt CRH-IPB de Every Angle software. Vanaf dat moment gebruikt een steeds groter wordende groep SAP key users de software intensief.

Struyk Verwo Infra maakte als eerste kennis met Every Angle. Daarna volgden de bedrijven Marlux Klaps, Stradus, Hofman, Zoontjens en Struyk Verwo Aqua. De bedrijven gebruiken Every Angle ieder geheel vanuit hun eigen invalshoek.

Voorbeelden van Every Angle gebruik

• Verhoging van databetrouwbaarheid

In de eerste gebruiksfase van Every Angle wordt bij diverse CRH-IPB bedrijven, waaronder Struyk Verwo Infra, Struyk Verwo Aqua en Zoontjens aandacht besteed aan het opschonen van de SAP database. Verkoop-, inkoop- en productieorders die ten onrechte nog openstaan in SAP en een impact hebben op de planning zijn met behulp van Every Angle snel te identificeren, zodat deze vervolgens direct in SAP kunnen worden gesloten.

• Voorraadoptimalisatie

Every Angle brengt snel in kaart welk deel van de voorraad van belang is en welk deel van de voorraad overbodig is. De vervolgacties resulteren uiteindelijk in structureel lagere voorraden en zorgen ervoor dat de aanwezige voorraad beter wordt aangewend.



↑ Han van Manen, Stock Manager bij Struyk Verwo:
“Every Angle is inderdaad snel. Het kan bovendien belangrijke stuurinformatie snel omzetten naar Excel. Every Angle is voor de gebruikers van Struyk Verwo een handvat voor procesverandering. Wat voorraadbeheersing betreft, dit is bij ons inmiddels in volle gang.”

Bart Donné, tactisch inkoper bij Stradus:
“Ik gebruik Every Angle voor mijn dagelijkse werkzaamheden. Zo kan ik met Every Angle de operationele inkopers beter informeren en kunnen zij mij beter inzicht geven in de stand van zaken. Verder gebruik ik de software voor mijn maandelijkse rapportages aan de directie. Ik vind Every Angle snel en zeer flexibel. Het is voor mij een prima hulpmiddel om onder andere leveranciers aan te sporen om tijdig te leveren en zo geen productiestilstand te veroorzaken.”

• Opmenging van procedures (clean desk policy)

Marlux Klaps gebruikt Every Angle voor hun clean desk policy, waarbij het doel is om aan het einde van elke werkdag een leeg bureau achter te laten. Every Angle stelt medewerkers in staat om snel inzicht te hebben in nog uit te voeren werkzaamheden.

• Monitoren van het gehele orderproces

Zoontjens gebruikt Every Angle om het gehele orderproces van begin tot eind te monitoren. Veelgebruikte analyses zijn overzichten van verkooporders die wel geleverd zijn maar die nog niet gefactureerd zijn en overzichten van inkooporders die achterblijven.